

Возврат билетов

Данная функция доступна только зарегистрированным пользователям для заказов, оплаченных пластиковой картой и/или наградными миями.

Для того чтобы провести возврат билетов:

1. На странице Квитанция или детализации заказа в разделе ЛК Заказы нажмите кнопку **Вернуть**.

1 Поиск 2 Выбор 3 Пассажиры 4 Услуги 5 Оплата 6 Квитанция

Заказ: № 09FX12 | Оплачен, пластиковая карта Маршрут-квитанция

Перелёт: Москва – Санкт-Петербург, 27.08.2016

Пассажиры: ИВАНОВ ПЕТР

История заказа

Услуги	Стоимость
Дополнительные услуги отсутствуют	
1 взрослый	13 775 ₽
Тариф	9 490 ₽
Сборы	4 285 ₽
Итого	13 775 ₽

Новое бронирование **Вернуть** Обменять билеты

2. Выберите билет(-ы) для возврата, установив флажок у каждого имени пассажира, билет которого желаете вернуть, и нажмите кнопку **Продолжить**.

Выберите билет для возврата

ИВАНОВ ПЕТР Билет: 2986110002755

← Вернуться к заказу Продолжить

В случае выбора для возврата только части билетов, будет выполнено разделение заказа: в исходном заказе останутся билеты, которые не были выбраны, а в новом заказе будет представлена информация о возвращённых билетах.

3. В представленном расчёте возврата подтвердите своё согласие с УПТ, установив соответствующий флажок, и нажмите кнопку **Отправить**.

Пассажир	Перелёт	Код тарифа	Тариф + сборы	Штраф
ПЕТР ИВАНОВ (11.02.1980)	MOW-LED	VFLEXOW (Э)	9 490 ₽ + 4 100 ₽	2 000 ₽

Итого к возврату **11 590 ₽**

Я согласен с условиями применения тарифа

[← Назад](#) [Отправить →](#)

В случае успешного проведения возврата будет представлено следующее сообщение:

Билеты сданы.
Возврат прошёл успешно, билеты аннулированы. Спасибо, что воспользовались услугами нашего сайта.

[ОК](#)

После нажатия кнопки **ОК** будет представлена страница **Квитанция** заказа с билетами, которые были выбраны для возврата.

1 Поиск 2 Выбор 3 Пассажиры 4 Услуги 5 Оплата 6 **Квитанция**

Заказ: № 09FX12 билеты возвращены

Пассажиры: ИВАНОВ ПЕТР

История заказа

Услуги	Стоимость
Дополнительные услуги отсутствуют	
1 взрослый	0 ₽
Тариф	0 ₽
Сборы	0 ₽
Итого	0 ₽

В случае если проведение возврата недоступно, будет представлено следующее сообщение:

Внимание

Возможен только ручной возврат билетов. Пожалуйста, сообщите контактные данные для наших специалистов по вопросу проведения возврата.

a.kharitonov@sirena-travel.ru

84951234567

Я согласен с условиями применения тарифа

← Назад

Подать заявку

По умолчанию в редактируемых полях контактных данных будут указаны e-mail и телефон заказчика.

После подтверждения согласия с УПТ установкой соответствующего флажка и нажатием кнопки **Подать заявку** заявка на возврат билетов будет сформирована и отправлена специалистам авиакомпании.

Заявка отправлена

Наши сотрудники рассчитают сумму к возврату и обратятся к вам для его подтверждения

OK

См. также:

- [Обмен билетов](#)
- [Оформление билетов](#)

Другие разделы:

- [Покупка авиабилетов](#)
- [Личный кабинет пользователя](#)
- [Администрирование](#)